



10 FAKTEN FÜR ENTSCHEIDER

Was ein ERP-System für Champions können muss.

SIE WÜNSCHEN SICH MEHR SCHLAGKRAFT?

Augen auf bei der ERP-Auswahl!

Ob Agentur, IT-Unternehmen oder Consultant: Ein modernes ERP-System sichert Ihre Wettbewerbsfähigkeit als Dienstleister. Umso wichtiger also, dass die eingesetzte Lösung zeitgemäß und den Herausforderungen Ihrer Branche gewachsen ist. Häufig ist leider das Gegenteil der Fall: Veraltete Business-Software, Excel-Listen oder umständliche Insellösungen nerven mehr als dass sie helfen.

Die Konsequenz: Mangelnde Datentransparenz, eine hohe Fehlerquote, aufwändiges Controlling und sinkende Effizienz. Kurz gesagt schöpfen Sie das Potenzial Ihres Unternehmens bei weitem nicht voll aus.

In diesem Whitepaper stellen wir Ihnen 10 Punkte vor, die Sie im Auswahlprozess berücksichtigen sollten.

Nach weit über 1.000 Implementierungen kennen wir die Workflows von Dienstleistern – und wir wissen, was ein „schlagkräftiges“ ERP-System ausmacht.

FAKT #01

Es ist Zeit, die Insel(lösungen) zu verlassen.

Vorteil von PROAD: Unsere Kunden arbeiten mit einer All-in-One-Lösung und benötigen nur noch eine einzige Software für alle Abläufe – von A wie Adressen bis Z wie Zeiterfassung.



Mag sein, dass sich das eine oder andere kostenlose Tool recht gut für Teilbereiche Ihrer Unternehmensprozesse eignet. Das Problem: Sie wechseln ständig zwischen verschiedenen Anwendungen hin und her. In Programm A koordinieren Sie die Projekte, mit Programm B erfasst Ihr Team die Zeitaufwände und für die Rechnungsstellung kopieren Sie die Daten aus beiden Tools in eine Word-Vorlage. Das ist umständlich und fehleranfällig und kostet nicht nur Zeit, sondern auch Geld. Nur eine integrierte Komplettlösung, die alle Geschäftsbereiche abbildet und Daten zentral bereitstellt, optimiert Ihre Effizienz. Reibungsverluste beim Informationsaustausch werden minimiert und aufwändige Synchronisierungen entfallen ebenso wie doppelte Datensätze und Medienbrüche.



FAKT #02

Die Nutzung soll Spaß machen.

Übersichtliche Dashboards und die durchdachten Such- und Filterfunktionen von PROAD helfen, schnell und gezielt auf alle benötigten Informationen zuzugreifen.



Der Erfolg einer neuen Business-Lösung hängt wesentlich von der Akzeptanz Ihrer Mitarbeiter ab – denn die teuerste Unternehmenssoftware ist zwecklos, wenn sie nicht (oder nur widerwillig) benutzt wird. Um Ihrem Team das häufig unbeliebte „Kontrollinstrument“ schmackhaft zu machen, spielen Usability und Joy of Use auch im Bereich ERP-Software eine zunehmend wichtige Rolle. Ein Must-have ist eine selbsterklärende Benutzeroberfläche: Egal wie komplex die Abläufe im Hintergrund sind – Ihre Software sollte das Handling so einfach wie möglich gestalten.



FAKT #03

Automatisierung schafft Arbeitserleichterung.

PROAD entlastet Ihre Mitarbeiter von wiederkehrenden Prozessen und optimiert die Produktivität. So bleibt mehr Zeit für die wirklich wichtigen Dinge im Arbeitsalltag: Ihre Kunden.



Moderne Businesslösungen denken voraus und unterstützen Ihr Team mit standardisierten Workflows und Freigabeprozessen. Routinetätigkeiten wie beispielsweise die lästige Rechnungsprüfung werden vereinheitlicht und vereinfacht – fehlerhafte Bearbeitung und versäumte Skonti gehören der Vergangenheit an. Ticketsysteme ermöglichen die transparente Anfragenverwaltung vom Auftrag bis zur Rechnungsstellung: So können Sie eingehende Aufgaben anlegen, klassifizieren, priorisieren und Mitarbeitern zuweisen, direkt verknüpft mit der Zeiterfassung.



FAKT #04

Branchenverstehen haben die Nase vorn.

PROAD deckt alle branchenspezifischen Features ab: Projektverwaltung, Zeiterfassungstools, Kalender, Gantt-Diagramme, Ressourcenplaner, kontaktorientiertes Stammdatenmodell sowie ein betriebliches Rechnungswesen mit Faktura und Unternehmensreporting.



Um aufwändige Individualisierungen zu vermeiden, ist eine Branchenlösung von Vorteil, die sämtliche benötigten Funktionen für Dienstleister unter einem Dach vereint. Gar nicht so einfach bei der großen Diversifizierung und Spezialisierung des am schnellsten wachsenden Wirtschaftszweigs in Deutschland – und je mehr Mitarbeiter, Aufgaben und Termine eine Rolle spielen, desto komplexer wird es. Ob große Kommunikationsagentur oder mittelständische Unternehmensberatung, kleine Online-Agentur oder IT-Firma: Unverzichtbare Kernprozesse von Dienstleistungsunternehmen aller Größen sind das Projektmanagement und Customer Relationship Management (CRM).



FAKT #05

Unternehmenssoftware macht schlauer.

PROAD integriert ein professionelles Reporting und stellt mit dem Management-Dashboard alle relevanten Kennzahlen, Soll-Ist-Vergleiche, Rentabilitäten und Forecasts zur Verfügung.



Getrieben vom wachsenden Datenvolumen in der digitalisierten Wirtschaft steigt auch bei Dienstleistern die Nachfrage nach integrierten Analytik-Tools. Denn Big Data allein generieren noch keinen Mehrwert. Nur wenn die gesammelten Daten auf Knopfdruck gefiltert und als Reporting interpretiert werden können, entstehen wertvolle Informationen. Der Vorteil für Ihr Controlling und die strategische Unternehmenssteuerung: Sie erkennen Risiken und Schwachstellen frühzeitig und können entsprechend gegensteuern – die perfekte Ergänzung zu Ihrem Bauchgefühl und ein wichtiger Erfolgsfaktor, um Wettbewerbern den entscheidenden Schritt voraus zu sein.



FAKT #06

Mobile ist keine Kür, sondern Pflicht.

*Egal wann und wo Sie arbeiten:
PROAD läuft dank mobiler Apps plattform-
unabhängig – sei es auf dem Smartphone in
der Bahn, auf dem Tablet beim Kunden oder
zu Hause im Homeoffice.*



Angesichts des Wettbewerbsdrucks ist eine hohe Reaktionsgeschwindigkeit wichtiger denn je. „Das Angebot schicken wir Ihnen im Lauf der Woche zu“ – undenkbar für engagierte Dienstleister! Mobile Anwendungen haben deshalb längst auch Businesslösungen erreicht: So stehen relevante Daten und Dokumente der Unternehmenssoftware allen Nutzern des Teams immer und überall zur Verfügung. Der Informationsfluss beschleunigt sich und die Kundenzufriedenheit steigt. Weiterer Vorteil: Der Papierkram wird reduziert, da alle Daten direkt unterwegs ins System eingepflegt werden können.



FAKT #07

Technologische Exzellenz bietet Sicherheit.

Wir denken voraus: Die meisten großen Hersteller wie Microsoft und Apple liefern hardware- und softwareseitig nur noch 64-Bit-Technologie aus. PROAD ist schon heute fit für 64 Bit.



Nur Unternehmenssoftware auf dem neuesten Stand der Technik garantiert, dass Sie morgen ebenso reibungslos arbeiten wie heute. Lokale Installationen und aufwändige Updates an jedem einzelnen Arbeitsplatz gehören der Vergangenheit an und werden von browserbasierten Systemen abgelöst – idealerweise haben Sie die Wahl zwischen einer Installation auf Ihrem zentralen Server und einer Cloud-/SaaS-Lösung des Softwareanbieters oder eines externen Dienstleisters Ihrer Wahl. Wichtig für eine zukunftssichere Plattform sind außerdem eine offene Architektur mit stabilen Schnittstellen sowie eine Top Performance hinsichtlich Speicher- und Prozessorauslastung.



FAKT #08

Gute Business-Software passt wie ein Maßanzug.

Wir haben Hunderte von Abläufen bis ins kleinste Detail analysiert, um sinnvolle Standards zu definieren. Dabei können Sie die Module nahezu beliebig kombinieren und mit Schnittstellen erweitern.



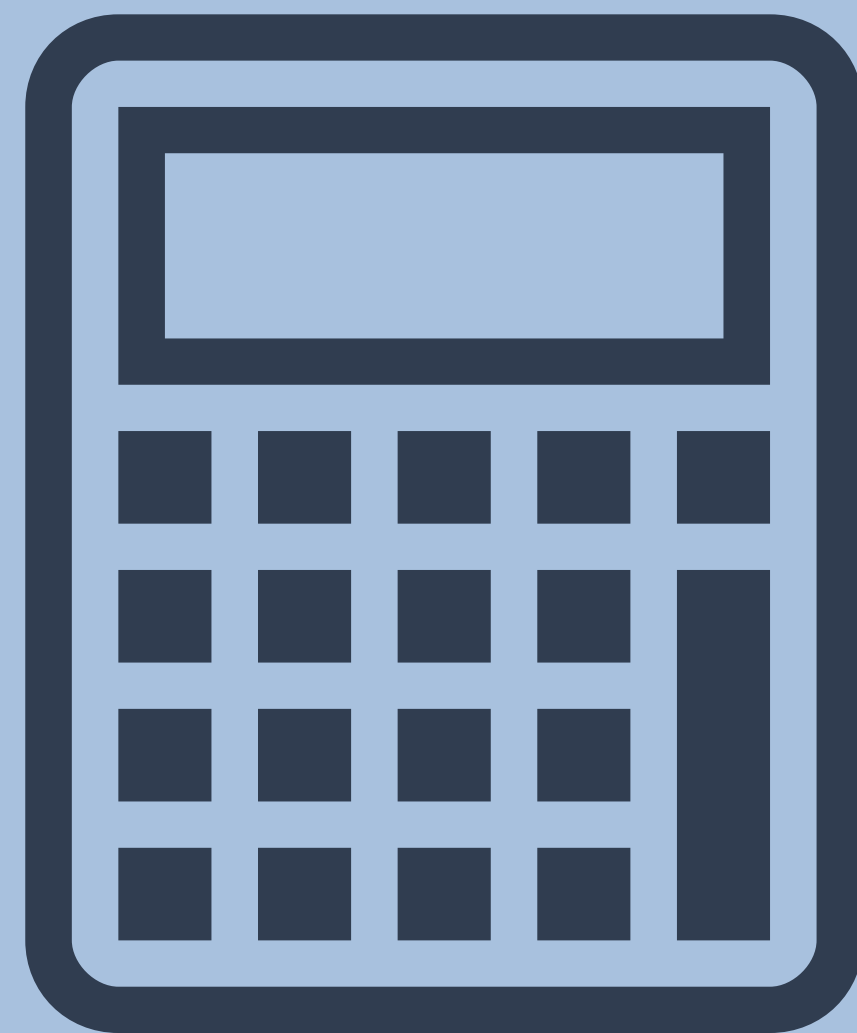
Auch wenn Sie klein starten: Think big! Perfekt ist eine skalierbare Software, die mit Ihrem Unternehmen mitwächst und jederzeit um Arbeitsplätze, Lizenzen und Module erweitert werden kann – egal ob Sie Ihren Standort ausbauen oder eine internationale Expansion planen. Praktisch für Freelancer und Startups sind spezielle Pakete für Einzelkämpfer und kleine Teams, die einen günstigen Einstieg in professionelle Businesslösungen ermöglichen. Auch der Leistungsumfang sollte individuell ausgebaut werden können, falls Sie nach und nach zusätzliche Funktionen wie Ihre FIBU oder das Bestellwesen integrieren möchten.



FAKT #09

Kosten sind nicht gleich Kosten.

Wir garantieren: Eine professionelle Business-Software rechnet sich. Die Erfahrungen unserer Kunden belegen, dass PROAD zu messbaren Einsparungen führt. Und das sogar sehr schnell.



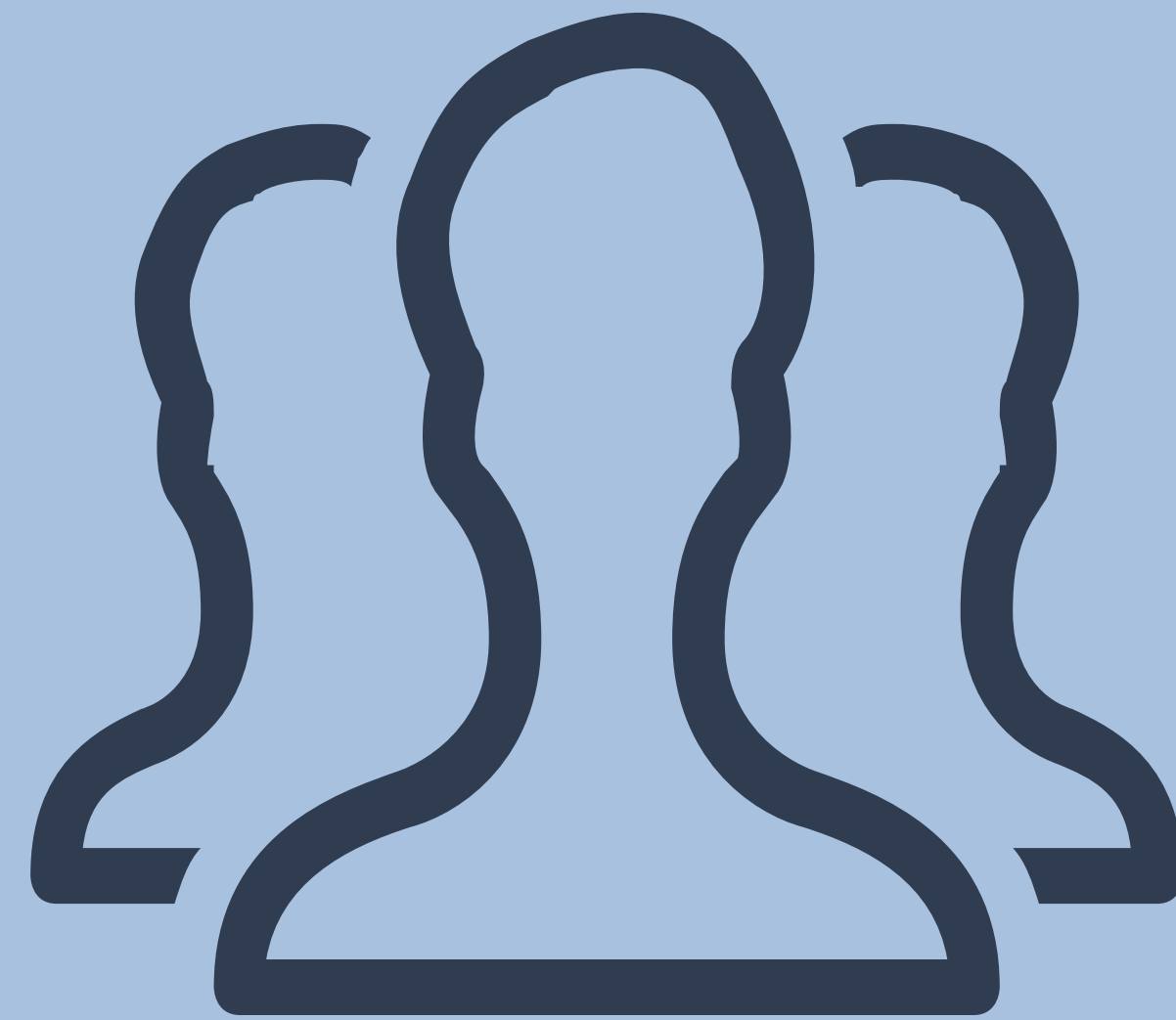
„Was kostet meine Unternehmenssoftware?“ Sicherlich eine der häufigsten Fragen bei der ERP-Auswahl und selbstverständlich ein wichtiger Vergleichsfaktor. Kühle Kalkulierer lassen sich aber nicht von vermeintlich niedrigen Einstiegskosten einer ERP-Lösung verführen – was unter dem Strich zählt, sind die Gesamtbetriebskosten über die durchschnittliche Nutzungsdauer von rund 10 Jahren betrachtet. Für Ihre Rechnung sind deshalb nicht nur die direkten Aufwände wie Lizenz- und Implementierungskosten relevant, sondern auch Faktoren wie Schulungskosten, Upgrades und Customizing.



FAKT #10

Die Menschen machen den Unterschied.

Auch wenn wir nicht für Awards arbeiten, so sind wir doch ein bisschen stolz auf die mehrmalige Auszeichnung von PROAD mit dem „Innovationspreis-IT“ der Initiative Mittelstand.



Eine Software ist immer nur so gut wie die Menschen, die sie entwickeln. Oder umgekehrt: Die Zahl der Features allein macht noch kein Premium-Produkt. Eine wirklich gute Unternehmenssoftware erkennen Sie daran, dass Sie nicht nur ein Tool kaufen, sondern einen Partner an Ihrer Seite haben – vor Vertragsabschluss, während der Implementierung und darüber hinaus. Gibt es beispielsweise kostenlose Webinare, einen festen Ansprechpartner und einen engagierten (und kompetenten) Support? Sinnvoll sind Meinungen von Referenzkunden sowie weitere unabhängige Informationsquellen wie Softwaretests, Zertifizierungen und Empfehlungen Ihres Branchenverbands.



NOCH FRAGEN?

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin mit Ihrem PROAD-Experten!



ÜBER UNS

Die PROAD Unternehmenssoftware wurde vor über 25 Jahren für die Werbe- und Marketingbranche entwickelt und später für andere Dienstleister mit ähnlichen Firmenstrukturen adaptiert. Heute arbeiten weit über 1.000 Agenturen, IT-Unternehmen und Consultants aller Größen mit unserer Komplettlösung – sowohl national als auch international.



+49-6074-82650



sales@proadsoftware.com



www.proadsoftware.com